



ALCANZANDO TUS METAS SE CUMPLIRAN TUS SUEÑOS...

POSTÍTULO DE PERFECCIONAMIENTO EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE CALIDAD EN LA SALUD PÚBLICA, MENCIÓN ALTA DIRECCIÓN, SALUD FAMILIAR Y ATENCIÓN INTEGRAL DE SALUD.

ICEPH
INSTITUTO DE CAPACITACION Y ESPECIALIZACION PUBLICA JURISTADO

POSTÍTULO
GESTIÓN DE CALIDAD EN SALUD PÚBLICA
MENCIÓN ALTA DIRECCIÓN Y SALUD FAMILIAR
1280 HORAS / 100% ONLINE / \$700.000

FUNDAMENTACION TÉCNICA:

El presente Postítulo capacita en las tareas de gestión administrativa que habitualmente se ejecutan en instituciones y empresas cuya actividad se vincula directamente a actuaciones en el ámbito de la salud pública.

Nuestro programa entrega información actualizada, formal y práctica de las principales técnicas y herramientas que se aplican en el mundo actual en materia de gestión y administración integral de las unidades del área de salud pública, preparando a los participantes para expandir las propias capacidades de gestión de personas, de equipos de trabajo y de redes de apoyo analizando e interviniendo estratégicamente en las situaciones conflictivas, a través de habilidades de persuasión y negociación para manejarse en el complejo escenario de las instituciones de salud y generar los cambios e innovaciones necesarias para asegurar los resultados organizacionales.

Por otro lado, quienes participen de este postitulo, quedaran capacitados en cuidados de calidad en la atención primaria de los servicios de salud del sector público bajo el modelo de salud familiar.

Finalmente los participantes desarrollaran sólidas habilidades en prevención de enfermedades a nivel familiar y comunitario y la promoción de la salud en los sistemas sanitarios chilenos ejerciendo roles con un alto compromiso social en el cuidado de la comunidad y el logro de los objetivos institucionales.



ALCANZANDO TUS METAS SE CUMPLIRAN TUS SUEÑOS...

Todo lo anterior, le permitirá al participante estar preparado para enfrentar desafíos crecientes con nuevos y actualizados conocimientos, complementando su formación, ya que además de considerar los conocimientos sólidos y las experiencias laborales es necesario incorporar la realidad sanitaria chilena, fortaleciendo así sus capacidades al ejercer las labores de prestación de servicios en el área de la salud, independiente del ámbito donde se desarrolle su actividad profesional y la actividad específica que realice, generando así mejores condiciones para el logro de los resultados institucionales.

OBJETIVOS GENERALES:

Relacionar la gestión de calidad y de operaciones al sistema de salud chileno, identificando el funcionamiento en red, la epidemiología y sistema de vigilancia.

Desarrollar, potenciar e instalar herramientas para la atención y satisfacción usuaria en la salud, bajo el contexto de la atención primaria basada en el modelo de Salud Familiar, según la modernización del Estado, el Gobierno y la Administración Pública.

Desarrollar, potenciar e instalar, herramientas para la protección y prevención de enfermedades y promoción de la salud según la normativa legal chilena e información actualizada.

Desarrollar, potenciar e instalar herramientas de gestión financiera, de capital humano, de comunicación, dirección estratégica y de diseño y evaluación de proyectos según las necesidades de los servicios de salud público y la normativa legal chilena.

DESTINATARIOS:

Profesionales de las áreas de la salud, ciencias sociales, psicología, administración y otras áreas afines a las competencias requeridas en el ejercicio profesional en el área salud pública.

PERFIL DE EGRESO:

Los profesionales que realicen el postítulo desarrollarán competencias tanto teóricas como prácticas para su desempeño en el área de Alta Dirección en Salud, Atención Primaria y Salud Familiar y Prevención, Promoción y Atención Integral de Salud.

MÉTODO O TÉCNICA DE ENSEÑANZA:

Carácter teórico: El docente proporcionará los contenidos a analizar, a través de clases grabadas, manuales, bibliografía complementaria y material audiovisual de apoyo.

Los participantes podrán acceder al aula virtual las 24 horas del día e interactuar con el profesor y otros estudiantes a través de los Foros de Discusión y Mensajería Interna.

Carácter práctico: Los participantes ejecutarán actividades que les permitirán vincular y aplicar los contenidos a su quehacer y realidad laboral, siendo apoyados por los docentes que tengan a cargo el curso.



ALCANZANDO TUS METAS SE CUMPLIRAN TUS SUEÑOS...

Una vez finalizado el curso, y habiendo aprobado a lo menos el 60% de la evaluación, el participante recibirá a través de su correo electrónico el respectivo diploma de aprobación del programa, el que posteriormente será enviado físicamente a través de correo internacional.

DURACIÓN DEL POSTÍTULO:

960 horas cronológicas, equivalentes a 1280 horas pedagógicas, en 43 semanas (10 meses) horario libre, 100% online (no hay clases presenciales), a través de una plataforma educativa a la que tanto profesores como alumnos podrán acceder vía internet desde cualquier lugar en que se encuentren con su respectiva clave de acceso.

SISTEMA DE AVANCE Y SALIDAS INTERMEDIAS:

- Semanas 01 a 10: Formación inicial obligatoria 293 horas Pedagógicas.
- Semanas 11 a 20: Conducente al diplomado de especialización en “Administración y Gestión de Calidad en la Salud Pública mención Atención Primaria y Salud Familiar” 293 horas Pedagógicas.
- Semanas 21 a 30: Conducente al diplomado de especialización en “Administración y Gestión de Calidad en la Salud Pública mención Prevención, Promoción y Atención Integral de Salud”, 293 horas Pedagógicas.
- Semanas 31 a 40: Conducente al diplomado de especialización en “Administración y Gestión de calidad en la salud pública mención Alta Dirección Estratégica de Organizaciones de Salud”, 293 horas Pedagógicas.
- Semanas 41 a 43: Periodo de entrenamiento para el Crecimiento Personal y Autocuidado de los Equipos de Trabajo, 108 horas Pedagógicas.

A medida que el alumno avance recibirá vía correo electrónico los diplomas y certificados de egreso correspondiente a cada diplomado.

A los profesionales que cursen el programa completo de 43 semanas, se les otorgara el diploma de postítulo “Administración y Gestión de Calidad en la Salud Pública, Mención Alta Dirección, Salud Familiar y Atención Integral de Salud” de 1280 Horas Pedagógicas, el que le será enviado físicamente vía correo de Chile junto con los diplomas y certificados correspondientes a los diplomados obtenidos durante el proceso.



ALCANZANDO TUS METAS SE CUMPLIRAN TUS SUEÑOS...

CONTENIDO PROGRAMATICO:

MODULO I: SISTEMAS DE SALUD EN CHILE, EPIDEMIOLOGIA, FUNCIONAMIENTO EN RED, GESTION DE CALIDAD Y SATISFACCION USUARIA:

1. Sistemas de salud en Chile
2. Epidemiología social y sistema de vigilancia epidemiológica
3. Funcionamiento en red en situaciones de emergencia
4. Fundamentos y planificación de la gestión de calidad en una institución de salud
5. Satisfacción usuaria

MODULO II: ATENCIÓN PRIMARIA Y SALUD FAMILIAR:

1. Introducción a la salud familiar
2. Contextualización para el modelo de trabajo en salud familiar
3. Organización de los servicios de atención primaria
4. Modelo de atención

MODULO III: PREVENCIÓN, PROMOCIÓN Y ATENCIÓN INTEGRAL DE SALUD:

1. La Gestión en la atención integral de la salud
2. Gestión preventiva en salud
3. Promoción de la salud
4. La Participación social un derecho en salud

MODULO IV: ALTA DIRECCION ESTRATÉGICA DE ORGANIZACIONES DE SALUD:

1. Gestión de la información en salud y comunicación intersectorial
2. Gestión de recursos financieros y materiales
3. Gestión del capital humano como factor de desarrollo de la organización
4. Herramientas Directivas

MODULO V: CRECIMIENTO PERSONAL Y AUTOCUIDADO DE LOS EQUIPOS DE TRABAJO:

1. Autocuidado de los equipos de trabajo.
2. Autocuidado personal y manejo del estrés.
3. Neurocoaching Laboral.
4. Técnicas para hablar en Público.



ALCANZANDO TUS METAS SE CUMPLIRAN TUS SUEÑOS...

**ARANCEL DEL PROGRAMA:
\$700.000**

FORMAS DE PAGO:

| Forma de Pago | Arancel | Condiciones |
|--------------------|---------|---|
| Contado | 700.000 | A través de transferencia bancaria |
| Tarjeta de Crédito | 725.000 | En las cuotas que determine el alumno |
| 5 Cheques | 750.000 | 5 Cheques mensuales de \$ 150.000 (el primero al 05 del mes siguiente a la matrícula) |
| 8 Cheques | 800.000 | 8 cheques mensuales de \$ 100.000 (el primero al 05 del mes siguiente a la matrícula) |
| 5 Cuotas | 775.000 | 5 Cuotas de \$ 155.000 mensuales por transferencia bancaria (la primera al momento de matricularse) |
| 8 Cuotas | 840.000 | 8 Cuotas de \$ 105.000 mensuales por transferencia bancaria (la primera al momento de matricularse) |

ANTECEDENTES SOLICITADOS AL POSTULANTE:

1. Copia simple del Título Profesional o Técnico
2. Fotocopia simple de la Cédula de Identidad
3. Formulario de Postulación

SOLICITAR MÁS INFORMACIÓN EN:

www.iceph.cl

Mail: b.hurtado@iceph.cl

Teléfono: 32-3114350

WhatsApp: +56971760319



ALCANZANDO TUS METAS SE CUMPLIRAN TUS SUEÑOS...

NUESTRA CERTIFICACION:

En Chile, la Comisión Nacional de Acreditaciones (CNA), solo acredita formaciones que otorguen grado académico, (Doctorados y Magister). Como consecuencia de esto, no es posible acreditar postítulos, diplomados o cursos.

Sin perjuicio de lo anterior, los postítulos, diplomados y cursos impartidos por ICEPH en Chile, cuentan con el reconocimiento necesario tanto de instituciones públicas, como privadas, esto en virtud de lo siguiente:

La aplicación y el desarrollo continuo de un efectivo sistema de Gestión de Calidad en el Diseño, Planificación y Ejecución del Servicio de Capacitación de ICEPH, está certificado por LSQA, organismo acreditado ante el INN (Instituto Nacional de Normalización).

- NCH 2728: Registro N° NCH 714, Vigente desde diciembre 2014, actualizado a la versión 2015 y certificado hasta el 2024.
- ISO 9001 Registro 1849/01, Vigente desde diciembre 2014, actualizado a la versión 2015 y certificado hasta el 2024.

ICEPH se encuentra reconocido por el Ministerio del Trabajo como Organismo Técnico de Capacitación acreditado ante el Sence: Registro Nacional N° 59447 del 2014.

ICEPH se encuentra reconocido por el Ministerio de Educación como organismo de Asistencia Técnica Educativa (ATE) a partir del 11 de mayo del 2017.

ICEPH está registrado en el Portal de Mercado Público y Chile Compras como proveedor del Estado.